

## Lean IT Foundation

**Duración:** 24 horas

### Acerca de este curso

Lean IT ayuda a las organizaciones a asegurar que les proporcionan a sus clientes los mejores servicios posibles. A través de la comprensión del valor del cliente, los procesos que proporcionan este valor, la manera de gestionar el rendimiento, la manera de organizar y la actitud y el comportamiento requerido, las organizaciones de TI se les ayuda a desarrollar una mentalidad de mejora continua. Lean IT es complementaria a todos los demás métodos de mejores prácticas (como ITIL, PRINCE2 y P3O®).

Este curso cubre la certificación de nivel fundamentos de Lean IT. Lean IT fundamentos es la certificación de nivel básico. Esta certificación es obligatoria para las otras certificaciones.

El objetivo principal del curso es proporcionar una base para la acreditación de las personas involucradas con la Fundación Lean IT. Documenta los resultados de aprendizaje de la Fundación Lean IT y describe los requisitos que se espera que un candidato que cumplir para demostrar que se han logrado estos resultados de aprendizaje.

### Audiencia

- Cualquier directivo o especialista que trabaja en una organización de TI pueden beneficiarse de los conocimientos proporcionados por la calificación.
- Los profesionales de TI que están participando en proyectos o involucrados con magras.

## CONTENIDO DEL CURSO

<b>MÓDULO 1</b>	<p><b>Módulo 1: Introducción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Principios Lean: cómo se relacionan entre sí.</li> <li>● Residuos: capacidad de identificar los tipos de residuos dentro de una organización de TI o proceso (TIMWOOD con Talento)</li> <li>● El coste de la mala calidad y razones para el uso de los principios Lean para mejorar el rendimiento</li> <li>● Los tipos de actividades: la capacidad de definir lo que las actividades se dividen en qué categoría</li> <li>● PDCA: habilidad para describir cómo el ciclo PDCA funciona en el nivel más básico</li> <li>● Relación con otros modelos y métodos utilizados dentro de TI: entender dónde Lean IT distinta y complementaria de otros métodos. La conexión de Lean IT con la gestión de servicios de TI se investiga específicamente.</li> </ul>
<b>MÓDULO 2</b>	<p><b>Módulo 2: El cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipos de valor para el cliente y los factores que influyen en el valor del cliente</li> <li>● El vínculo entre la voz del cliente y crítico con la Calidad</li> <li>● Cómo construir un árbol de Críticos de Calidad</li> </ul>
<b>MÓDULO 3</b>	<p><b>Módulo 3: El Proceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Relación del proceso (flujo de valor) con los demás principios de Lean</li> <li>● La diferencia entre Empuje y sistemas de extracción</li> <li>● Los pasos para crear un mapa de flujo de valor, utilizando SIPOC y de flujo de valor Mapa</li> <li>● Residuos en un mapa de flujo de valor, capacidad de identificar los símbolos de los residuos TIMWOOD</li> <li>● Explicar el SIPOC y VSM usando ejemplos de TI, por ejemplo, SIPOC: Desarrollo de software, VSM: Proceso de cambio alto nivel (se permiten otros ejemplos)</li> </ul>
<b>MÓDULO 4</b>	<p><b>Módulo 4: Rendimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Relación de rendimiento con el ciclo PDCA</li> <li>● Los aspectos clave de un KPI</li> <li>● ¿Por qué el tiempo es el factor de producción más importante dentro de la TI</li> <li>● La relación de PCE con VSM</li> <li>● El papel de las habilidades y conocimientos para asegurar el rendimiento</li> </ul>
<b>MÓDULO 5</b>	<p><b>Módulo 5: La Organización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Por qué las organizaciones necesitan estar orientado al cliente</li> <li>● ¿Cuál es el objetivo de un diálogo desempeño</li> <li>● El uso de cada uno de los órganos de dirección visual de mesa - día, semana y tablero de mesa Kaizen / mejora</li> </ul>
<b>MÓDULO 6</b>	<p><b>Módulo 6: Kaizen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Qué herramientas de las otras dimensiones se utilizan en qué fase del ciclo DMAIC</li> <li>● La priorización de candidatos de mejora a través de viabilidad y el impacto en la determinación de ambos problemas que resolver con un Kaizen y que las soluciones a aplicar en la fase de Mejora de la Kaizen</li> </ul>
<b>MÓDULO 7</b>	<p><b>Módulo 7: Comportamiento y Actitud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● La diferencia entre el comportamiento y la actitud</li> <li>● La diferencia entre la gestión tradicional y Lean Management</li> <li>● El comportamiento y la actitud necesarios para la utilización con éxito de magra</li> <li>● comportamiento y actitud en relación con las expectativas que rodean a un cambio en la forma de trabajar</li> </ul>